



ul. Domaszowska 97a, 25-320 Kielce
PO.BOX 399, POLEN
tel.: +48 41 34 46 777
fax: +48 41 34 46 929
e-mail: raster@raster.com.pl

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN **VON RASTER R. NOWAK UND S-KA SPÓŁKA JAWNA**

1. FIRMENINFORMATIONEN

- 1.1. Raster ist ein polnischer Hersteller von Werbeartikeln.
- 1.2. Das Unternehmen ist in Polen unter der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer PL6570389558 registriert und hat seinen Sitz in: ul. Domaszowska 97a, 25-320 Kielce, Polen.

2. ANGABEN ZUR BESTÄTIGUNG VON BESTELLUNGEN UND VERSAND

- 2.1. Alle Bestellungen werden nur per E-Mail angenommen, die detaillierte Daten des Bestellers enthalten: Firmenname, Kontaktdaten, Adresse, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Telefonnummer und Lieferadresse.
- 2.2. Jede Bestellung wird von Raster durch eine separate E-Mail innerhalb von zwei Werktagen nach Erhalt der zum Druck erforderlichen Grafiken (Dateien in einem mit dem Auftragnehmer vereinbarten Format) bestätigt.
- 2.3. Raster kann die Bestellung / den Versand nicht annehmen / zurückhalten, wenn der Käufer mit der Zahlung in Verzug ist, bis die Buchhaltung den Eingang der Zahlung bestätigt.
- 2.4. Eine bestätigte Bestellung kann nur unter der Bedingung storniert werden, dass der Käufer die Kosten trägt, die bei Raster bereits entstanden sind.
- 2.5. Jede von Raster erstellte Auftragsbestätigung muss vom Auftragsgeber unterzeichnet und zurückgesandt werden.

3. ZAHLUNG

- 3.1. Jede Zahlung wird vom Auftragsgeber innerhalb von 3-5 Tagen nach Bestätigung der Bestellung, vor dem Versand oder innerhalb der vereinbarten Zeit nach Erhalt der bestellten Ware geleistet. Zahlung nach Erhalt der Ware ist möglich nachdem die Bank eine positive Entscheidung für den Factoring-Vertrag getroffen hat. Die zusätzlichen Kosten für die Factoring-Transaktionen betragen 1% des Gesamtauftragswertes.
- 3.2. Die Zahlung erfolgt auf der Grundlage einer Pro-forma-Rechnung und wird vom Käufer auf das auf der Rechnung angegebene Bankkonto überwiesen.
- 3.3. Bei größeren Bestellungen behält sich Raster das Recht vor, eine Vorauszahlung zu leisten, deren Höhe mit dem Käufer vor Annahme der Bestellung vereinbart wird.
- 3.4. Raster haftet für die abgeschlossene Bestellung nur im Rahmen des auf der Rechnung bestätigten tatsächlichen Wertes.

4. AUFTRAGSABSCHLUSS

- 4.1. Die Bestellung basiert auf der Auftragsbestätigung und Pro-forma-Rechnungen.
- 4.2. Die Versandkosten werden vor jeder Annahme der Bestellung mit dem Käufer vereinbart.
- 4.3. Raster bietet kostenlose Unterstützung bei der Erstellung des Grafikdesigns an.
- 4.4. Das Datum der Annahme der Bestellung ist der Eingang des vom Auftragsgeber unterzeichneten Auftragsbestätigungsdokuments.

- 4.5. Produktionszeiten und Liefertermine werden immer von Raster bestätigt.
- 4.6. Der Besteller ist verpflichtet, die Eignung der angebotenen Produkte selbständig zu beurteilen (Raster verpflichtet sich, kostenlose Muster gleicher Größe zu Testzwecken zu senden).

5. LIEFERUNG

- 5.1. Die Kosten für den Versand der Bestellung trägt der Käufer, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- 5.2. Lieferung innerhalb Polen ist kostenlos.
- 5.3. Raster haftet nicht für Schäden und Verzögerungen, die auf ein Verschulden des Kurierunternehmens zurückzuführen sind.

6. BESCHWERDEN

- 6.1. Reklamationen werden nur bis zum endgültigen Wert der Bestellung angenommen.
- 6.2. Raster muss innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum der Lieferung der Ware Informationen über einen quantitativen oder qualitativen Mangel des Produkts erhalten.
- 6.3. Reklamationen werden innerhalb von 7 Tagen nach Eingang bei Raster bearbeitet.
- 6.4. Die Akzeptanz der von der Firma Raster gesendeten Visualisierung durch den Kunden bedeutet die Genehmigung des Projekts sowohl in grafischer als auch in textlicher Hinsicht und schließt somit die Haftung des Auftragnehmers für alle Buchstaben- / Grafikfehler aus, die bei der Überprüfung und Annahme der Visualisierung des durchzuführenden Projekts übersehen werden.

7. COPYRIGHT

- 7.1. Der Käufer trägt die volle Verantwortung für Rechtsmängel, die sich aus dem Inhalt und der Form des bereitgestellten Bildmaterials ergeben, einschließlich der Verletzung des Urheberrechts und anderer Rechte.
- 7.2. Der Kunde ist damit einverstanden, dass Raster die von ihm bestellten Produkte in seinen Werbematerialien, auf der Website, auf Messen oder als Werbemuster verwendet.

8. SONSTIGES

- 8.1. Alle Streitigkeiten, die sich aus den vorstehenden Vereinbarungen ergeben, werden gütlich beigelegt oder mangels Zustimmung durch das für den Sitz von Raster zuständige Gericht beigelegt.
- 8.2. Für Angelegenheiten, die nicht unter die vorstehenden Bedingungen fallen, gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.
- 8.3. Unsere Produkte sind kein Spielzeug.